

ИНСТРУКЦИЯ

# НАСТРОЙКА И КАЛИБРОВКА СЕНСОРНОГО ИНФРАКРАСНОГО/АКУСТИЧЕСКОГО ЭКРАНА

Дзен                      WhatsApp  
Touchbaza              Viber  
Touchbaza              Telegram

**TouchGames**  
ОБОРУДОВАНИЕ АВТОМАТИЗАЦИИ

ООО «ТАЧГЕЙМ»  
454091, г. Челябинск,  
а/я 13054

+7 (800) 333 24 62  
+7 (351) 264 09 97  
+7 (902) 862 19 80

sales@touchgames.ru  
www.touchgames.ru

# СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ	3
1.1.	Цель	
1.2.	Термины, аббревиатуры и сокращения	
2.	УСТАНОВКА ДРАЙВЕРА	3
3.	КАЛИБРОВКА ИНФРАКРАСНОГО /АКУСТИЧЕСКОГО ЭКРАНА	5
4.	ПОИСК НЕПОЛАДОК И ИХ УСТРАНЕНИЕ	7

# 1. ВВЕДЕНИЕ

## 1.1. ЦЕЛЬ

Цель данного руководства - ознакомление с процессом установки драйвера инфракрасного/ акустического экрана и калибровки сенсорного экрана.

## 1.2. ТЕРМИНЫ, АББРЕВИАТУРЫ И СОКРАЩЕНИЯ

В документе используются следующие термины, аббревиатуры и сокращения:

ПАРАМЕТР	ОПИСАНИЕ
ПК	Персональный компьютер.
ОС	Операционная система.
ПО	Программное обеспечение

### ТЕРМИНЫ, АББРЕВИАТУРЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Для сенсорного управления нужно установить на ПК драйвер для инфракрасного/ акустического экрана (см. п. 2 на стр. 3), а затем откалибровать сенсорное устройство (см. п. 3 на стр. 5).

**Внимание:** Перед началом установки драйвера необходимо зайти в систему как администратор

# 2. УСТАНОВКА ДРАЙВЕРА

Для установки драйверов сенсорного экрана, работающего по инфракрасной или акустической технологии установите программу **UPDD Install**.

Зайдите на сайт [touchgames.ru](http://touchgames.ru), найдите страницу сенсорного устройства, перейдите на вкладку **Файлы** и скачайте архив с драйвером для ОС, установленной на вашем ПК.

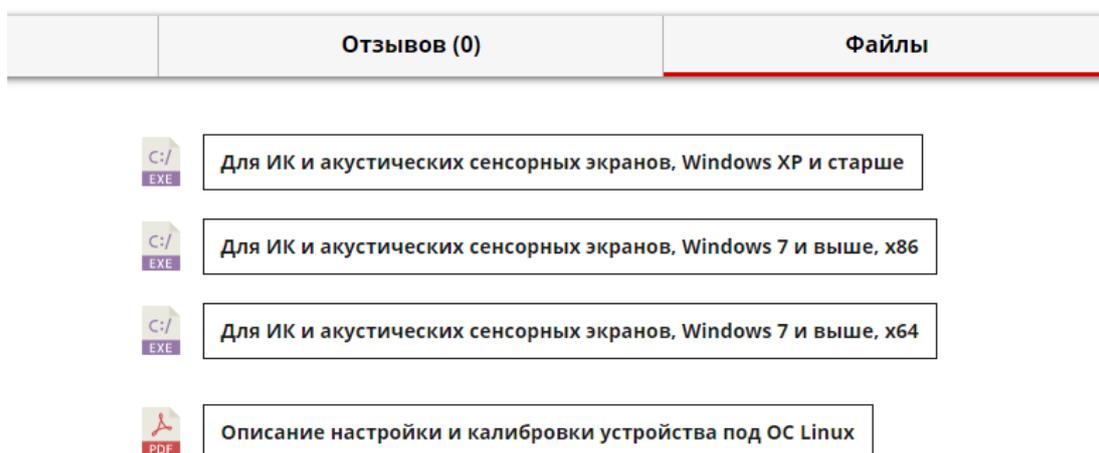


РИСУНОК 1. ВКЛАДКА ФАЙЛЫ В КАРТОЧКЕ ТОВАРА

После того как архив будет скачан, распакуйте его в любое удобное место, зайдите в папку и запустите двойным кликом файл **setup.exe** для начала установки

4

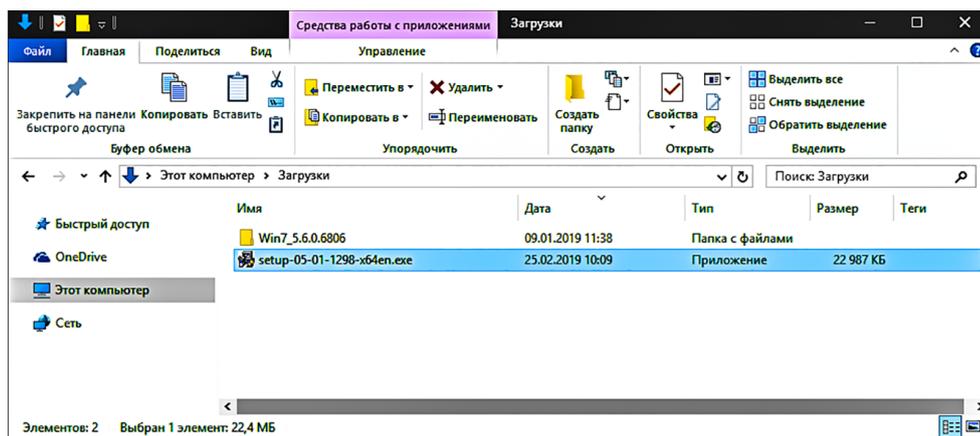


РИСУНОК 2. ПАПКА С ПРОГРАММОЙ УСТАНОВКИ ДРАЙВЕРА

В открывшемся окне выберите поддерживаемый контроллер в зависимости от того, сколько касаний поддерживает экран и каким контроллером он укомплектован:

ПАРАМЕТР	ТИП ЭКРАНА
KeeTouch, RS232 Series, Serial	Одно касание, RS232 контроллер
KeeTouch, USB Series, USB	Одно касание, USB контроллер
KeeTouch, Dual USB Series, USB	Два и больше касаний, USB контроллер
KeeTouch, Dual RS232 Series, Serial	Два касания, RS232 контроллер

СООТВЕТСТВИЕ ТИПА ЭКРАНА И ПАРАМЕТРА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Нажмите **«Install»**, чтобы продолжить, или **«Cancel»**, если вы не хотите устанавливать программное обеспечение на данный момент.

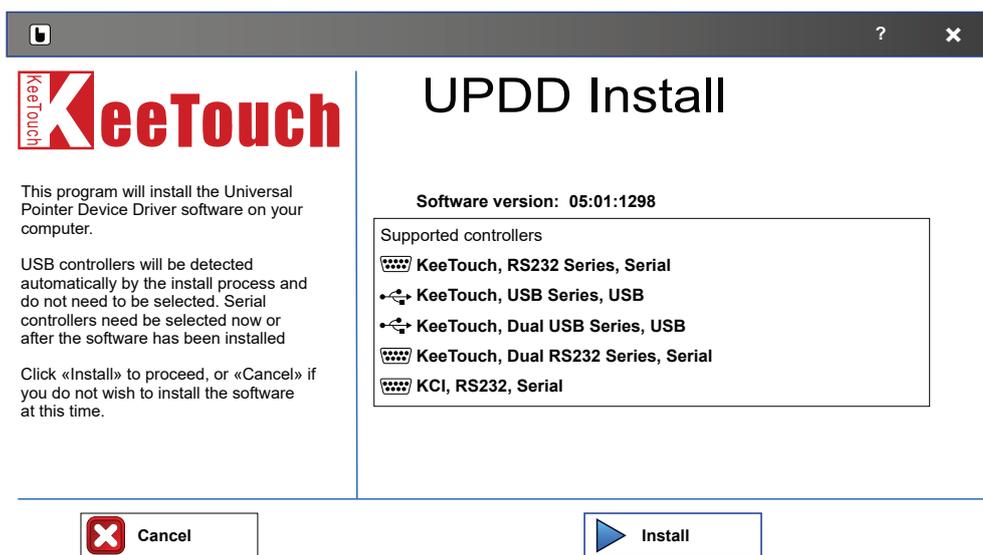


РИСУНОК 3. НАЧАЛО УСТАНОВКИ

После того, как начнется установка, нажмите **Next** для продолжения...

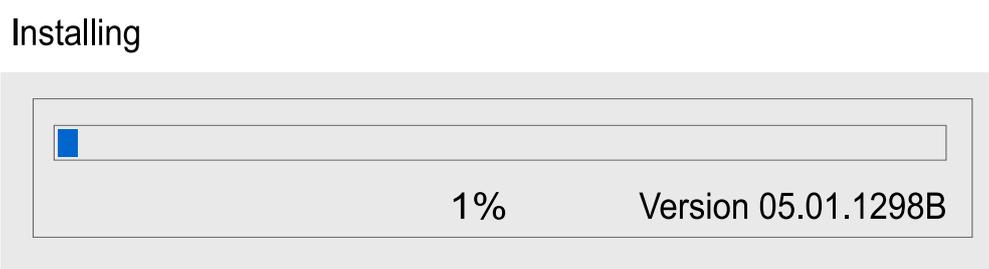


РИСУНОК 4. ПРОЦЕСС УСТАНОВКИ

Для окончания установки драйвера перезагрузите ПК

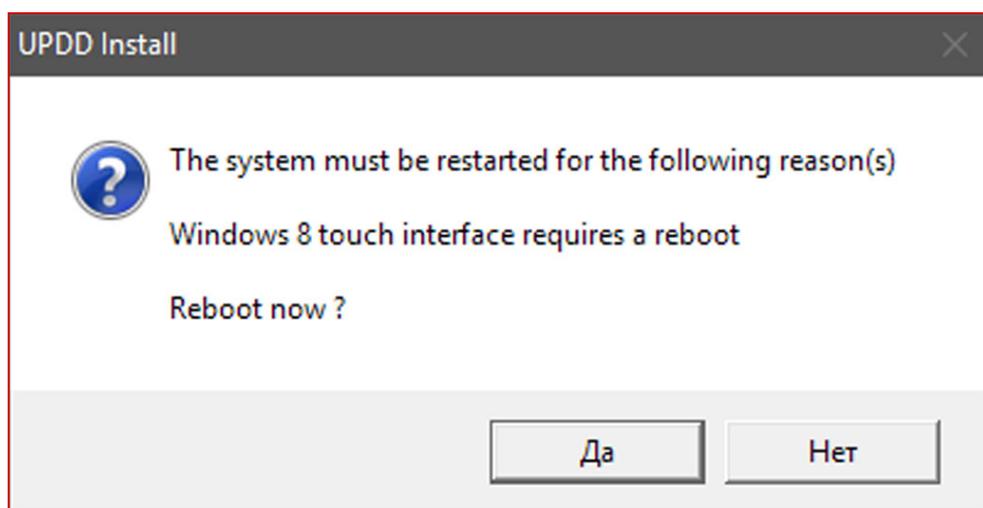


РИСУНОК 5. ПЕРЕЗАГРУЗКА ПК

### 3. КАЛИБРОВКА ИНФРАКРАСНОГО /АКУСТИЧЕСКОГО ЭКРАНА

Запустите приложение **UPDD Setting** для калибровки экрана либо через меню **Пуск**, либо из **Панели задач**

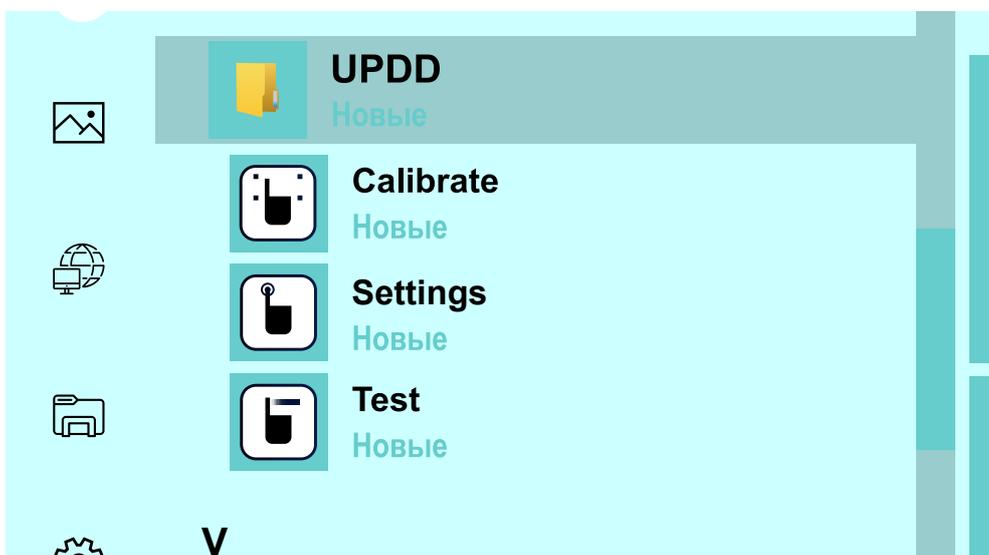


РИСУНОК 6. ПРОГРАММА В МЕНЮ «ПУСК»

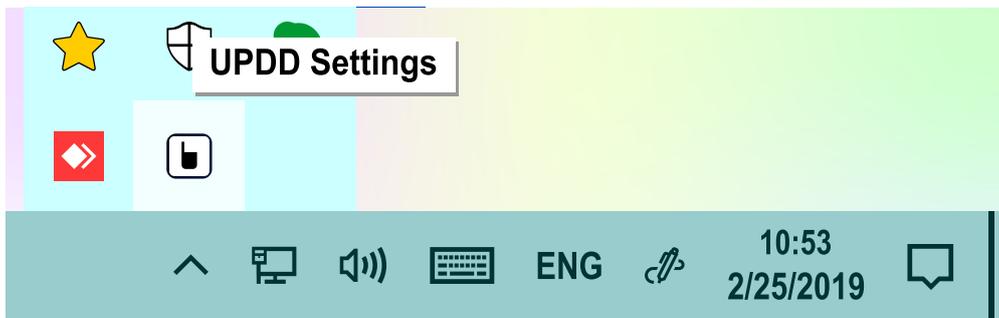


РИСУНОК 7. ПРОГРАММА НА ПАНЕЛИ ЗАДАЧ

6

После того, как откроется окно программы, выберите пункт **Calibration** и откалибруйте экран:

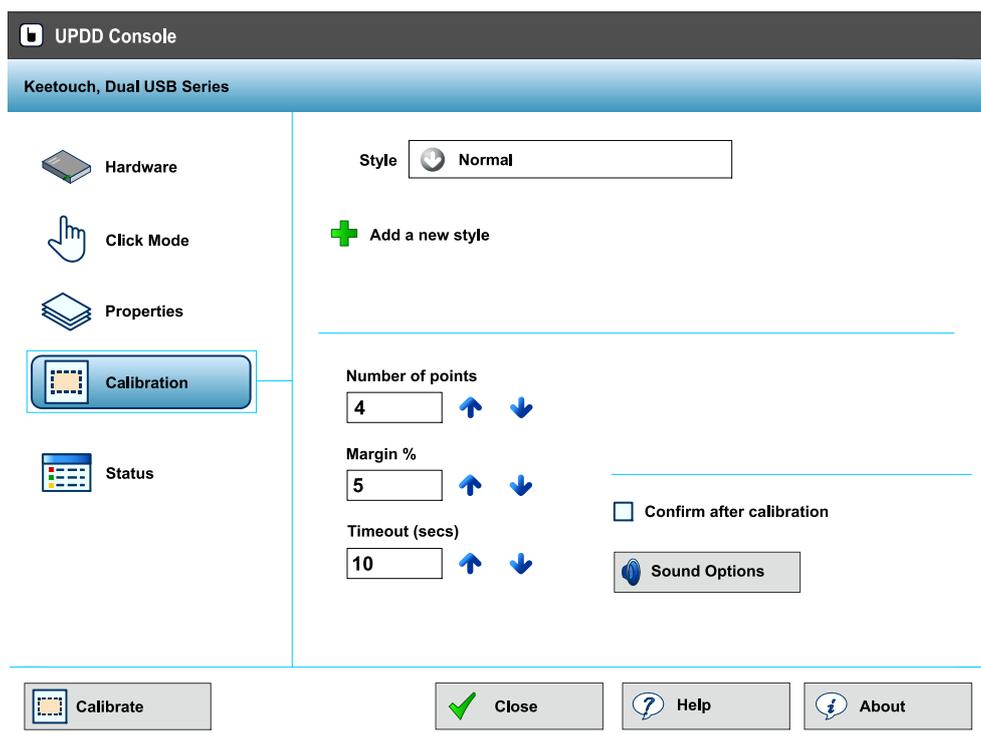


РИСУНОК 8. ОКНО ПРОГРАММЫ

**Внимание:** Если ПК не определил тип контроллера, то заголовок окна будет написан красным текстом. В этом случае выберите во вкладке **Hardware** необходимый тип контроллера

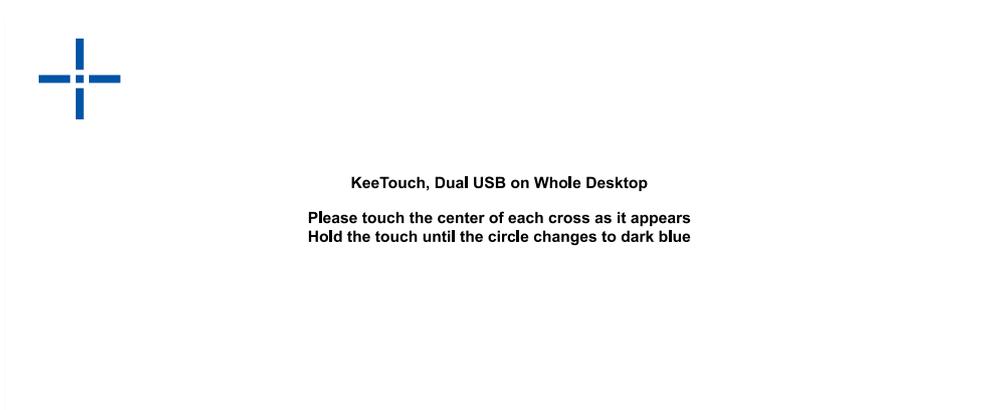


РИСУНОК 9. КАЛИБРОВКА ЭКРАНА ПО 4 ТОЧКАМ

## 4. ПОИСК НЕПОЛАДОК И ИХ УСТРАНЕНИЕ

ПРИЗНАК	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Экран не реагирует на прикосновения	Не подключен сенсорный интерфейс	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте правильность подключения <b>USB- или RS232-кабеля</b>.</li><li>• Запустите программу <b>UPDD Setting</b> (см. п. 3 на стр. 5).<ul style="list-style-type: none"><li>▫ Убедитесь, что на вкладке <b>Status</b> показан ваш сенсорный экран,</li><li>▫ Если его там нет – на вкладке <b>Hardware</b> нажмите кнопку <b>Добавить</b> для поиска и добавления сенсорного оборудования,</li><li>▫ В случае неудачного поиска проверьте подключение экрана к ПК.</li></ul></li><li>• Проверьте, установлены ли драйвера для сенсорного экрана. установите либо переустановите их (см. п. 2 на стр. 3).</li></ul>
Сенсорный экран работает неточно	Ошибки калибровки	<ul style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь, что на сенсорном стекле монитора нет посторонних предметов.</li><li>• Проведите <b>Калибровку</b> (см. п. 3 на стр. 5)</li></ul>
Курсор «дергается» при проведении через определенные часть экрана	Сенсорное стекло нуждается в калибровке	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проведите <b>Калибровку</b> (см. п. 3 на стр. 5) сенсорного стекла</li></ul>

**TouchGames**  
ОБОРУДОВАНИЕ АВТОМАТИЗАЦИИ

Дзен  
ВКонтакте  
YouTube  
[www.touchgames.ru](http://www.touchgames.ru)

WhatsApp  
Viber  
Telegram

ООО «ТАЧГЕЙМ»  
+7 (800) 333 24 62  
+7 (351) 264 09 97  
[sales@touchgames.ru](mailto:sales@touchgames.ru)