

### РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУТАЦИИ

ВСТРАИВАЕМЫЙ ПРОЕКЦИОННО-ЁМКОСТНЫЙ МОНИТОР ОРЕN FRAME **TGM08RPE** 



ОПИСАНИЕ; ФОТОГРАФИИ Монтажный чертёж Спецификация 3D модель

Дзен Touchbaza Touchbaza WhatsApp Viber Telegram

Тоисьбате в томатизации

ООО «ТАЧГЕЙМ» 454091, г. Челябинск, а / я 13054

+7 (800) 333 24 62 +7 (351) 264 09 97 +7 (902) 862 19 80

sales@touchgames.ru www.touchgames.ru

#### АВТОРСКОЕ ПРАВО

Все материалы руководства, а также сайта являются объектом авторского права. Никакая часть материалов и публикаций не может быть воспроизведена, передана, переписана, сохранена в поисковых системах.

Любое использование материалов сайта и руководства, кроме ссылок на них, либо цитирования с обязательной гиперссылкой на них, следующей непосредственно до либо после цитаты, возможно только с письменного разрешения правообладателя.

#### ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Информация в этом документе может быть изменена без предварительного уведомления. TouchGames и его не делаут никаких заявлений или гарантий в отношении содержания в настоящем документе и, в частности, отказывается от любых подразумеваемых гарантий товарного состояния или пригодности для определенной цели. TouchGames оставляет за собой право пересматривать эту публикацию и время от времени вносить изменения в содержание настоящего документа без обязательств TouchGames.

#### ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Windows является торговой маркой группы компаний Microsoft. Другие названия продуктов упомянутые здесь могут быть товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний.

TouchGames не заявляет о своей заинтересованности в других товарных знаках, кроме собственных.

НАРУШЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА ПРЕСЛЕДУЕТСЯ ПО ЗАКОНУ.

### СОДЕРЖАНИЕ

1.	BBE	ВВЕДЕНИЕ			
	1.1.	Цель документа	4		
	1.2.	Безопасность	4		
	1.3.	Сертификация	4		
2.	ОПИ	ІСАНИЕ			
	2.1.	Общие сведения			
	2.2.	комплект поставки изделия	6		
	2.3.	Область применения			
	2.4.	Технические характеристики			
	2.5.	Устойчивость к воздействию внешних факторов			
3.	ЭКСІ	ПЛУАТАЦИЯ МОНИТОРА			
	3.1.	Правила эксплуатации			
	3.2.	Подключение монитора			
	3.3.	Программное обеспечение			
4.	исп	ОЛЬЗОВАНИЕ ЭКРАННОГО МЕНЮ			
	4.1.	Доступ в систему меню	11		
	4.2.	Навигация и управление меню	11		
	4.3.	Меню «Яркость»			
	4.4.	Меню «Параметры отображения»			
	4.5.	Меню «Цветовая температура»			
	4.6.	Меню «Настройки OSD меню»			
	4.7.	Меню «Автонастройки и сброс»			
5.	ΠΟΛ	ІСК НЕПОЛАДОК И ИХ УСТРАНЕНИЕ			
	5.1.	Типичные неполадки			
	5.2.	Неполадки, характерные для данного изделия			
	5.3.	Другие проблемы			
6.	ТРАНСПОРТИРОВКА И УТИЛИЗАЦИЯ				
	6.1.	Транспортировка			
	6.2.	Погрузка-разгрузка			
	6.3.	Хранение			
	6.4.	Утилизация			

### 1. ВВЕДЕНИЕ

#### 1.1. ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА

Руководство по эксплуатации (далее по тексту — РЭ) включает в себя общие сведения, предназначенные для ознакомления обслуживающего персонала с работой и правилами эксплуатации встраиваемого сенсорного проекционноёмкостного монитора (далее по тексту — изделие или монитор). Документ содержит технические характеристики, описание конструкции и принципа действия, а также сведения, необходимые для правильной эксплуатации изделия.

Перед началом работы необходимо ознакомиться с настоящим руководством, так как эксплуатация и монтаж изделия должны проводиться лицами, ознакомленными с принципом работы и конструкцией изделия.

#### 1.2. БЕЗОПАСНОСТЬ

Изделие удовлетворяет требованиям по общей безопасности.

Изделие может обслуживать персонал, имеющий первую квалификационную группу по технике безопасности. Запрещается работа с изделием лицам, не сдавшим зачет по технике безопасности в установленном порядке.

В ходе эксплуатации изделия персоналу надлежит исполнять рекомендациипо защите от статического электричества.

Запрещается производить монтаж и демонтаж изделия при включенном электропитании изделия.

Изделие не требует проведения каких-либо видов технического обслуживания в течение всего срока эксплуатации.

Внимание: Предприятие-производитель оставляет за собой право производить изменения, не ухудшающие технические характеристики изделия. Данные изменения могут быть не отражены в тексте настоящего документа.

#### 1.3. СЕРТИФИКАЦИЯ

Сенсорный монитор соответствует стандартам таможенного союза ЕАС

Изделие сертифицировано как устройство отображения информации: «Монитор с жидкокристаллическим экраном, сенсорный, с подключением к электронным вычислительным машинам с питанием от сети 220...240 В».

Сертификат ЕАЭС RU C-RU.АБ80.В.00204/21, выдан 18.05.2021, действителен до 17.05.2026 г.

### 2. ОПИСАНИЕ

#### 2.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

#### 2.1.1. Наименование изделия

Встраиваемый промышленный проекционно-емкостный сенсорный монитор Open Frame

#### 2.1.2. Условное обозначение изделия

# TGM08RPE

#### РИСУНОК 1. УСЛОВНОЕ ОБОЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

#### 2.1.4. Назначение изделия

Встраиваемый сенсорный проекционно-ёмкостный сенсорный монитор TGM08RPE является устройством вывода и ввода информации.

### Внимание: Данный монитор TouchGames не предназначен для бытового использования

Основным назначением изделия является:

- Визуальное отображение информации.
- Ввод и управление информацией.

Изделие предназначено как для самостоятельного применения в составе персонального компьютера, так и в составе:

- автоматизированных систем управления технологическими процессами;
- автоматизированных систем телемеханики;
- систем контроля и учета;
- автоматизированных рабочих мест.

Использование сенсорного монитора позволяет существенно сократить затраты на проект в целом.

Для работы сенсорного экрана монитора с операционной системой Windows установка драйверов и калибровка сенсорного экрана не требуются.

#### 2.2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ ИЗДЕЛИЯ

В состав комплекта поставки входят:

- Сенсорный встраиваемый монитор (см. п. 2.3.1).
- Интерфейсный кабель VGA VGA.
- Интерфейсный кабель DVI DVI.
- Интерфейсный кабель USB A USB.
- Адаптер питания.

#### 2.2.1. Описание монитора

Встраиваемый сенсорный резистивный монитор Open Frame выполнен в металлическом антивандальном корпусе. Корпус изделия предназначен для встраивания в оборудование изнутри или для крепления на стену с помощью VESA-креплений.



РИСУНОК 2. ОБЩИЙ ВИД МОНИТОРА СПЕРЕДИ

#### 2.2.2. Вид монитора сзади



РИСУНОК З. ОБЩИЙ ВИД МОНИТОРА СЗАДИ

#### 2.2.3. Вид монитора с элементами управления



#### ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ

2.2.4. Вид монитора с интерфейсами подключения



РИСУНОК 4. ИНТЕРФЕЙСЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

#### 2.2.5. Назначение разъёмов

Ниже приведена информация о назначении разъёмов монитора. Расположение интерфейсов подключения приведено на рисунке выше (*Рисунок 1*)

ТИП РАЗЪЁМА	НАЗНАЧЕНИЕ
VGA	Приём аналогового видеосигнала
DVI	Приём цифрового видеосигнала
HDMI	Приём цифрового видеосигнала
USB 2.0 Type-B	Передача сигналов с сенсорного экрана
12 B DC	Питание от адаптера

ТАБЛИЦА 1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОРТОВ

#### 2.3. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Voнитор применяется в составе автоматизированных систем на предприятиях нефтедобычи, электроэнергетики, газовой промышленности, теплоэнергетики, в составе систем контроля вентиляции, отопления, освещения, в составе автоматизированных рабочих мест, в составе медицинского оборудования.

#### 2.3.1. Параметры применения

Сенсорный монитор TouchGames обеспечивает возможность управления компьютерными системами.

#### 2.3.2. Размеры изделия

Базовые размеры монитора составляют 348 × 272 × 47,5 мм.

#### 2.3.3. Масса изделия

Масса монитора не более 1,2 кг.

### Внимание: При расчете нагрузки учитывайте влияние подключенных интерфейсных кабелей

#### 2.4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

#### 2.4.1. Основные характеристики

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Серия	КТ-серия
Тип монитора	Open Frame (встраиваемый изнутри)
Размер (диагональ)	15"
Соотношение сторон	4:3
Толщина стекла	2 мм
Активная область	304,1 мм (Ш) × 228,1 мм (В)
Тип матрицы	Активная матрица TFT-LCD/LED
Количество поддерживаемых цветов	16,2 млн
Яркость дисплея	250 кд/м²
Разрешение дисплея	1024 × 768
Угол обзора	Вертикальный: 80° / 80°; горизонтальный: 80° / 80°
Коэффициент контрастности	600 : 1
Частота развёртки	3080 КГц / 6075 Гц

ТАБЛИЦА 2. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИЗДЕЛИЯ

#### 2.4.2. Параметры сенсорного экрана

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Тип сенсорной технологии	Проекционно-емкостная
Активная область	304,1 мм (Ш) × 228,1 мм (В)
Количество поддерживаемых касаний	До 10 касаний
Объект отклика	Любой предмет
Сила нажатия	2080 г

ТАБЛИЦА З. ПАРАМЕТРЫ СЕНСОРНОГО ЭКРАНА

#### 2.4.3. Параметры электропитания изделия

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Источник питания	Внешний блок питания
Напряжение входное	Монитор: 12 В, 4 А Блок питания: 220240 В (АС), 5060 Гц
Потребляемая мощность	16 Вт <sub>тах</sub>

ТАБЛИЦА 4. ПАРАМЕТРЫ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ

#### 2.5. УСТОЙЧИВОСТЬ К ВОЗДЕЙСТВИЮ ВНЕШНИХ ФАКТОРОВ

#### 2.5.1. Устойчивость к климатическим факторам

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Температура хранения:	-20+60 °C
Рабочая температура:	0+50 °C
Рабочая влажность:	10%90%
Влажность хранения:	20%80%

ТАБЛИЦА 5. УСТОЙЧИВОСТЬ К КЛИМАТИЧЕСКИМ ФАКТОРАМ

#### 2.5.2. Устойчивость к механическим воздействиям

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Твердость стекла	6 H

ТАБЛИЦА 6. УСТОЙЧИВОСТЬ К МЕХАНИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЯМ

#### 2.5.3. Надежность

ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
Среднее время наработки на отказ, не менее	40000 ч
Среднее время наработки на отказ LED-подсветки, не менее	40000 ч
Срок службы, не менее	3 года

ТАБЛИЦА 7. ПАРАМЕТРЫ НАДЕЖНОСТИ

### 3. ЭКСПЛУАТАЦИЯ МОНИТОРА

#### 3.1. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Держите устройство в недоступном для детей и животных месте они могут случайно повредить устройство или его части.
- Храните и используйте устройство в сухом, чистом и проветриваемом помещении.
- Не пользуйтесь устройством в местах с повышенной влажностью.
- Не подвергайте устройство воздействию слишком низкой или слишком высокой температуры. Избегайте попадания жидкости на контакты и микросхемы устройства.
- Не пытайтесь разобрать или отремонтировать устройство самостоятельно.
- Удар или падение могут привести к повреждению устройства.

#### 3.2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ МОНИТОРА

#### 3.2.1. Подключение монитора

Можно подключить монитор к любой системе, совместимой с функцией Plug and Play. Монитор автоматически представляет компьютеру данные, чтобы система могла самонастроиться и оптимизировать параметры монитора.

Для подключения монитора к компьютеру выполните следующие действия.

- 1. Выключите компьютер.
- 2. Подсоединив кабель питания к монитору, включите его в сеть.
- Подсоедините кабель с разъёмом VGA или кабель с разъёмом DVI или кабель с разъёмом HDMI к соответствующим разъёмам на задней панели компьютера.

#### Внимание: Не используйте два разных кабеля на одном компьютере. Используйте два кабеля, только если они подключены к двум разным компьютерам с соответствующими видеосистемами.

- 4. Подсоедините кабель USB для управления сенсорным вводом к USB-разъёму на материнской плате компьютера (разъёму на задней панели ПК).
- 5. Включите монитор и компьютер.

#### 3.3. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Изделие не требует дополнительной установки драйверов для отображение информации.

Для сенсорного управления калибровка монитора и установка драйверов не требуются.

### Внимание: Корректность работы сенсорного экрана с другими операционными системами уточняйте у специалистов TouchGames

### 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭКРАННОГО МЕНЮ

#### 4.1. ДОСТУП В СИСТЕМУ МЕНЮ

Чтобы открыть экранное меню нажмите кнопку **MENU** на задней панели сверху.



#### 4.2. НАВИГАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ МЕНЮ



РИСУНОК 5.	КНОПКИ УПРАВЛЕНИЯ ЭКРАННЫМ МЕНЮ

Чтобы переходить между параметрами меню используйте кнопки + (плюс) и - (минус). При переходе от одного параметра к другому название параметра будет выделяться.

- 1. Нажмите кнопку **MENU** чтобы аерейти к ползунку.
- 2. С помощью кнопок + (плюс) и (минус) измените параметр.
- 3. Нажмите кнопку **MENU** еще раз чтобы закрепить изменения.
- 4. Нажмите кнопку **AUTO** чтобы вернуться на предыдущий уровень.

#### 4.3. МЕНЮ «ЯРКОСТЬ»

В этом меню пять параметров.

Luminance		
Ö	Brightness	80
1. 1.	Contrast	50
***	ECO MODE	✓ STANDARD ►
	DCR	✓ OFF ►
	DCR MIN	0
050	DCR MAX	100
Q.	HOT DCR	■ OFF ▶
Ę	¢ ♦ ♦	1600×1000 60 Hz

#### РИСУНОК 6. ЯРКОСТЬ

#### 4.3.1. Яркость

Меняйте уровень яркости дисплея кнопками с помощью ползунка + (плюс) и - (минус).

- Диапазон значений: 0...100.
- Каждый шаг увеличивает или уменьшает значение на 1.

#### Внимание: Ручная регулировка Яркости невозможна, когда включены Энергосберегающий режим работы ((*n. 4.3.3 на стр. 12*)) или Режим динамической контрастности ((*n. 4.3.4 на стр. 13*)).

#### 4.3.2. Контрастность

Контрастность – это степень различия между темными и светлыми элементами изображения на экране.

Меняйте уровень контрастности дисплея с помощью ползунка кнопками + (плюс) и - (минус).

- Диапазон значений: 0...100.
- Каждый шаг увеличивает или уменьшает значение на 1.

#### 4.3.3. ЭКО-режим

Этот пункт меню отвечает за соотношение производительность/ энергопотребление. У монитора настроены три предустановленных режима:

- Standart высокая производительность
- **Conserve** энергосберегающий режим работы
- Optimize режим оптимального соотношения между производительностью и энергопотреблением.

#### 4.3.4. Режим динамической контрастности (DCR)

Режим динамической контрастности представляет собой отношение минимальной и максимальной яркости. В зависимости от изображения на дисплее меняется яркость светодиодов подсветки. Режим динамической контрастности позволяет усилить контраст для повышения детальности и качества изображения на экране.

- **ON** режим динамической контрастности включен
- **OFF** режим DCR выключен.

#### 4.3.5. Резкость

Этот параметр позволяет отрегулировать четкость отображения для повышения читаемости текста

Меняйте уровень резкости с помощью ползунка кнопками + (плюс) и - (минус).

- Диапазон значений: 0...100.
- Каждый шаг увеличивает или уменьшает значение на 1.

#### 4.4. МЕНЮ «ПАРАМЕТРЫ ОТОБРАЖЕНИЯ»

В этом меню из пяти параметров настраивается изображение дисплея.

Luminance		
Ö	Brightness	80
<b>₩</b>	Contrast	50
	ECO MODE	
	DCR	<ul> <li>OFF ►</li> </ul>
	DCR MIN	0
	DCR MAX	100
<u>Ф</u>	HOT DCR	◄ OFF ►
Ę	≽	1600×1000 60 Hz



#### 4.4.1. Положение по горизонтали

Перемещайте изображение влево и вправо кнопками + (плюс) и - (минус) с помощью ползунка.

- Диапазон значений: 0...4.
- Каждый шаг увеличивает/уменьшает значение на 1.

#### 4.4.2. Положение по вертикали

Перемещайте изображение вверх и вниз кнопками + (плюс) и - (минус) с помощью ползунка.

- Диапазон значений: 0...100.
- Каждый шаг увеличивает или уменьшает значение на 1.

## Внимание: Настройки «Положение по вертикали» и «Положение по горизонтали» доступны только при подключении монитора через разъём VGA

#### 4.4.3. Clock

При подключении монитора через аналоговый интерфейс возможно несовпадение тактовой частоты мерцания изображения и может потребоваться регулировка тактовой частоты для синхронизации с аналоговым входным видеосигналом.

Используйте ползунок этого меню, чтобы свести к минимуму любые вертикальные полосы или полосы, видимые на фоне экрана.

#### Внимание: Горизонтальный размер экрана также изменится.

- Диапазон значений: 0...100.
- Каждый шаг увеличивает или уменьшает значение на 1

#### 4.4.4. Phase

При подключении монитора через аналоговый интерфейс возможно несовпадение тактовой частоты мерцания изображения и может потребоваться регулировка тактовой частоты для синхронизации с аналоговым входным видеосигналом.

Используйте ползунок этого меню, чтобы убрать любой горизонтальный шум и сделать четкое отображение символов более четким.

#### Внимание: Hacтройки «Clock» и «Phase» не применяется к цифровому входному сигналу.

#### 4.4.5. Формат экрана

Этот пункт меню отвечает за формат изображения. Предусмотрено два режима:

- WIDE широкоформатный режим включен
- 4:3 широкоформатный режим выключен.

#### 4.5. МЕНЮ «ЦВЕТОВАЯ ТЕМПЕРАТУРА»

В этом разделе OSD-меню настраивается тон светодиодов подсветки

РИСУНОК 8. ЦВЕТОВАЯ ТЕМПЕРАТУРА

#### 4.5.1. Цветовая температура

Предусмотрено три режима

- 6500 К придание теплых тонов изображению.
- 9500 К придание холодных тонов изображению.
- Пользовательский режим производится ручная настройка оттенка изображения. Перейдите к следующим меню Красный ((п. 4.5.2 на стр. 15)), Зеленый ((п. 4.5.3 на стр. 15)) и Синий ((п. 4.5.4 на стр. 16)) для изменения этих настроек.

#### 4.5.2. Красный

Меняйте уровень красного цвета кнопками + (плюс) и - (минус) с помощью ползунка.

- Диапазон значений: 0...100.
- Каждый шаг увеличивает или уменьшает значение на 1.

При уменьшении уровня красного цвета изображение приобретет зеленый оттенок.

#### 4.5.3. Зеленый

Меняйте уровень красного цвета кнопками + (плюс) и - (минус) с помощью ползунка.

- Диапазон значений: 0...100.
- Каждый шаг увеличивает или уменьшает значение на 1.

При уменьшении уровня зеленого цвета изображение приобретет красный оттенок.

#### 4.5.4. Синий

Меняйте уровень красного цвета кнопками + (плюс) и - (минус) с помощью ползунка.

- Диапазон значений: 0...100.
- Каждый шаг увеличивает или уменьшает значение на 1.

При постепенном уменьшении уровня синего цвета в изображении оно будет приобретать желтоватый оттенок.

#### 4.6. МЕНЮ «НАСТРОЙКИ OSD МЕНЮ»

В этом разделе находятся настройки самого экранного меню.

OSD S	Setup	
÷	Language H. Position V. Position Timeout	<ul> <li>↓</li> <li>↓</li></ul>
	Transparence	0
Ę	¢ ♦ ♦	1600 × 1000 60 Hz

РИСУНОК 9. РИСУНОК 27. НАСТРОЙКИ OSD МЕНЮ

Выберите язык меню

- English английский
- **Español** испанский
- **Français** французский
- Deutsch немецкий.
- Русский
- 简体中文 китайский

#### 4.6.1. Положение меню по горизонтали

Меняйте положение экранного меню по горизонтали кнопками + (плюс) и - (минус) с помощью ползунка.

- Диапазон значений: 0...100.
- Каждый шаг увеличивает или уменьшает значение на 1.

#### 4.6.2. Положение меню по вертикали

Меняйте положение экранного меню по вертикали кнопками + (плюс) и - (минус) с помощью ползунка.

- 1. Диапазон значений: 0...100.
- 2. Каждый шаг увеличивает или уменьшает значение на 1.

#### 4.6.3. OSD таймер

Время, в течение которого OSD-меню показывается на экране после последнего нажатия кнопок меню регулируется с помощью ползунка кнопками + (плюс) и - (минус).

- Диапазон значений: 5...60.
- Каждый шаг увеличивает или уменьшает время показа на 1 секунду

#### 4.6.4. Прозрачность

Измените прозрачность OSD-меню кнопками + (плюс) и - (минус) с помощью ползунка.

- Диапазон значений: 0...100.
- Каждый шаг увеличивает или уменьшает значение на 1.

#### 4.7. МЕНЮ «АВТОНАСТРОЙКИ И СБРОС»

Этот раздел предназначен для автонастройки и сброса настроек к заводским значениям

↓       Language       ↓       ∨GA ↓         ↓       H. Position       50         ↓       Position       50         ↓       Position       10         ↓       Transparence Reset       0

РИСУНОК 10. РИСУНОК 28. СБРОС

#### 4.7.1. Выбор источника видеосигнала

Выберите подключение:

- VGA аналоговый.
- **DVI** цифровой.

#### 4.7.2. Сброс

В этом меню производится сброс всех настроек к заводским

#### 4.7.3. Автонастройка

Хотя компьютер распознает монитор при запуске, функция **Автонастройки** оптимизирует параметры монитора для использования в конкретной конфигурации.

Функция Автонастройка настраивает монитор в соответствии с входным видеосигналом.

После использования функции **Автонастройки** можно продолжить настройку монитора посредством параметров **Clock** (*n*. 4.4.3 на cmp. 14) и **Phase** (*n*. 4.4.4 на cmp. 14) в меню **Параметры отображения** (*n*. 4.4 на cmp. 13).

В большинстве случаев функция **Автонастройка** позволяет достичь наилучшего качества изображения в текущей конфигурации.

### Внимание: Функция Автонастройка доступна только при использовании аналогового входа (VGA).

#### 4.7.4. Автонастройка цвета

Функция Автонастройка цвета настраивает цветовую гамму изображения на мониторе в соответствии с входным видеосигналом.

### 5. ПОИСК НЕПОЛАДОК И ИХ УСТРАНЕНИЕ

#### 5.1. ТИПИЧНЫЕ НЕПОЛАДКИ

Ниже содержится общая информация о типичных проблемах с монитором, которые могут возникнуть у пользователя, и возможные решения

ПРИЗНАК	ПРОБЛЕМА		РЕШЕНИЕ
Видео не отображается (индикатор питания Выключен)	Отсутствует изображение	•	Убедитесь, что видеокабель подключен к монитору, и компьютер также должным образом подключен. Проверьте работу розетки, подключив к ней любое другое электрооборудование. Убедитесь, что кнопка питания <b>Power</b> нажата полностью. Убедитесь, что в меню <b>Источник</b> <b>видеосинала</b> (( <i>п. 4.7.1 на стр. 17</i> )) выбран правильный вход.
Видео не отображается (индикатор питания <b>включен</b> )	Отсутствует изображение или экран неяркий	•	Откройте экранное меню и увеличьте значения <b>Яркости</b> (( <i>n</i> . 4.3.1 на <i>cmp</i> . 12)) и <b>Контрастности</b> (( <i>n</i> . 4.3.2 на <i>cmp</i> . 12)). Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля. Убедитесь, что в меню <b>Источник</b> <b>видеосинала</b> (( <i>n</i> . 4.7.1 на <i>cmp</i> . 17)) выбран правильный вход.
Проблемы с яркостью	Слишком яркое или тусклое изображение	•	Выполните <b>Сброс</b> (п. 4.7.2) настроек монитора. Откройте экранное меню и выполните процедуру <b>Автонастройка</b> (п. 4.7.3). Откройте экранное меню и измените значения <b>Яркости</b> (п. 4.3.1) и <b>Контрастности</b> (п. 4.3.2).

#### 5.1.1. Проблемы с изображением

ПРИЗНАК	ПРОБЛЕМА		РЕШЕНИЕ
Плохая фокусировка	Размытое, смазанное изображение		Откройте экранное меню и выполните процедуру Автонастройка (n 473 на cmp 18)
	изооражение или двоение изображения	•	Откройте экранное меню и настройте параметры <b>Clock</b> ( <i>n</i> . 4.4.3 <i>на стр. 14</i> ) и <b>Phase</b> ( <i>n</i> . 4.4.4 <i>на</i> <i>стр. 14</i> ) .
		•	Удалите удлинительные видеокабели.
		•	Выполните <b>Сброс</b> (п. 4.7.2 на стр. 18) настроек монитора.
		•	Измените разрешение видео в соответствии с форматом изображения.
Дрожащее или неустойчивое видеоизображение	Неустойчивое изображение или смещение изображения	•	Откройте экранное меню и выполните процедуру Автонастройка (п. 4.7.3 на стр. 18).
		•	Откройте экранное меню и настройте параметры <mark>Clock</mark> (n. 4.4.3 <i>на стр. 14</i> ) и <b>Phase</b> (n. 4.4.4 на <i>стр. 14</i> ) .
			Удалите удлинительные видеокабели.
			Выполните <b>Сброс</b> (п. 4.7.2 на стр. 18) настроек монитора.
			Проверьте факторы влияния окружающей среды.
		•	Установите монитор в другое место и проверьте работу устройства в другой комнате.
Геометрическое искажение	Экран • неправильно центрируется •	•	Выполните <b>Сброс</b> (п. 4.7.2 на стр. 18) настроек монитора.
			Откройте экранное меню и выполните процедуру <b>Автонастройка</b> (п. 4.7.3 на стр. 18).
		•	Отрегулируйте <b>Положение по</b> горизонтали (п. 4.4.1 на стр. 13) и Положение по вертикали (п. 4.4.2 на стр. 14) с помощью экранного меню.
		Br	нимание: Настройка положения при использовании кабеля DVI или HDMI недоступна

#### 5.2. НЕПОЛАДКИ, ХАРАКТЕРНЫЕ ДЛЯ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ

ПРИЗНАК	ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Горизонтальные/ вертикальные линии	На экране видны одна или несколько линий	<ul> <li>Выполните Сброс (п. 4.7.2 на стр. 18) настроек монитора.</li> <li>Откройте экранное меню и выполните процедуру Автонастройка (п. 4.7.3 на стр. 18).</li> <li>Откройте экранное меню и настройте параметры Clock (п. 4.4.3 на стр. 14) и Phase (п. 4.4.4 на стр. 14) .</li> <li>Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля.</li> </ul>
		Внимание: Настройка Clock и Phase при использовании кабеля DVI или HDMI недоступна
Проблемы с синхронизацией	Изображение на экране искажено или отображается частями	<ul> <li>Выполните Сброс (п. 4.7.2 на стр. 18) настроек монитора.</li> <li>Откройте экранное меню и выполните процедуру Автонастройка (п. 4.7.3 на стр. 18).</li> <li>Откройте экранное меню и настройте параметры Clock (п. 4.4.3 на стр. 14) и Phase (п. 4.4.4 на стр. 14) .</li> <li>Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля</li> <li>Перезагрузите компьютер в безопасном режиме</li> </ul>
Периодические неполадки	Неисправная работа монитора: включение и выключение	<ul> <li>Убедитесь, что видеокабель подключен к монитору, и компьютер также должным образом подключен.</li> <li>Откройте экранное меню и выполните процедуру Автонастройка (п. 4.7.3 на стр. 18).</li> </ul>

#### 5.2.1. Неполадки, связанные с сенсорным стеклом

21

Отсутствует цвет	Отсутствует цвет изображения	<ul> <li>Убедитесь, что видеокабель подключен к монитору, и компьютер также должным образом подключен.</li> <li>Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля.</li> </ul>
Несоответствующий цвет	Неправильный цвет на изображении	<ul> <li>Откройте экранное меню и выполните процедуру</li> <li>Автонастройка ((п. 4.7.3 на стр. 18)).</li> </ul>
		<ul> <li>В экранном меню Цветовая температура (п. 4.5.1 на стр. 15) попробуйте выбрать другие настройки цвета. Или настройте значения Красный/ Зеленый/Синий(п. 4.5.2 на стр. 15)</li> </ul>

#### 5.3. ДРУГИЕ ПРОБЛЕМЫ

ПРИЗНАК	ПРОБЛЕМА		РЕШЕНИЕ
Не удается настроить монитор с помощью кнопок на задней панели	Экранное меню не отображается	•	Выключите монитор, отключите кабель питания, после чего снова подключите кабель и включите монитор.
Входной сигнал отсутствует при нажатии элементов управления	Нет изображения, светодиодный индикатор горит	•	Проверьте источник видеосигнала. Подвигав мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре, убедитесь, что компьютер не перешел в режим энергосбережения. Проверьте правильность подключения видеокабеля. При необходимости подключите видеокабель еще раз. Выполните сброс настроек компьютера или видеопроигрывателя.

### 6. ТРАНСПОРТИРОВКА И УТИЛИЗАЦИЯ

#### 6.1. ТРАНСПОРТИРОВКА

Перевозка устройства должна осуществляться в крытом транспорте, при температурах от минус 20 до 60 °C при относительной влажности не более 75 % (при температуре 15 °C).

Перевозки без транспортной тары допустимы на расстояние не более 200 км и без промежуточных погрузок. В случае большего расстояния или необходимости в промежуточных погрузках, товар должен быть упакован в транспортную тару: деревянный ящик или обрешетку. Разрешается не более четырех перегрузок.

При транспортировке необходимо исключить перемещения устройства внутри транспортных средств.

Резкие ускорения в любом из направлений не должны превышать значения 10g

#### 6.2. ПОГРУЗКА-РАЗГРУЗКА

При перемещении груза запрещено его штабелировать, ронять, бросать.

#### 6.3. ХРАНЕНИЕ

- Хранить в неотапливаемых помещениях разрешено при температуре от минус 20 до 60 °С при относительной влажности 80 % (при температуре 25 °С) в течение не более трех лет в неповрежденной заводской упаковке.
- 2. Не допускается хранение устройств вблизи складов химикатов, аммиака и других активных газов, а также коррозионных или агрессивных жидкостей

#### 6.4. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизировать как отработавшее электротехническое и электронное оборудование в соответствии с ФЗ №89, «Об отходах производства и потребления».



Дзен ВКонтакте YouTube www.touchgames.ru WhatsApp Viber Telegram ООО «ТАЧГЕЙМ» +7 (800) 333 24 62 +7 (351) 264 09 97 sales@touchgames.ru